

POLITICA DELLA QUALITA'

La Florence Institute è una scuola internazionale di design italiano che offre un'ampia gamma di corsi a livello accademico e master. Specializzato in Graphic Design, Arredamento d'interni ed Architettura, l'istituto ospita studenti provenienti da tutta Europa e dal resto del mondo.

The Florence Institute of Design International, Società certificata ISO 9001, individua nell'adozione di un SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA', conforme alla norma ISO 9001, lo strumento utile al perseguimento di una politica volta al consolidamento di un rapporto positivo tra l'utente e l'organizzazione, ponendo al centro della propria attenzione il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei destinatari della propria attività.

La linea strategica di base dell'organizzazione nell'ottica della qualità si articola sui seguenti valori:

- Contatto continuo con il cliente per capirne le esigenze ed aiutarlo a raggiungere i suoi obiettivi primari;
- Attenzione continua all'evoluzione del mercato del lavoro, all'evoluzione tecnica e ai mutamenti nella domanda del consumatore finale di servizi e prodotti dei settori del Design e dell'architettura per adeguare gli obiettivi formativi agli input esterni;
- Attenzione continua all'evoluzione normativa del settore architettonico e del design per conformare gli obiettivi formativi ai requisiti cogenti;
- Sviluppo delle risorse umane interne, sia per la valorizzazione delle attitudini personali, sia per l'accrescimento di conoscenze e competenze professionali, finalizzate al miglioramento dell'efficienza del servizio al Cliente;
- Perseguire il miglioramento continuo della qualità dei propri servizi, analizzando periodicamente la conformità della struttura alla politica per la qualità;

Nell'anno 2018, conformemente agli obiettivi prefissati, The Florence Institute of Design International ha ottenuto i seguenti risultati:

- ❖ Ha mantenuto la certificazione EN ISO 9001 nel campo della progettazione ed erogazione servizi formativi;
- ❖ E' stato mantenuto l'accreditamento presso la Regione toscana per la realizzazione di corsi riconosciuti e finanziati e superata positivamente la verifica on desk;
- ❖ E' stato incrementato il numero di allievi;
- ❖ Sono stati effettuati investimenti in nuove infrastrutture funzionali alla didattica e in particolare sono stati effettuati ingenti investimenti anche di natura immobiliare;
- ❖ E' stato ottenuto un livello più che soddisfacente del fatturato con uno sensibile incremento rispetto all'anno precedente;
- ❖ Sono state consolidate le forme di collaborazione in essere con istituti esteri per l'erogazione di corsi di studio a favore di allievi meritevoli di istituti universitari stranieri ed e' stata confermata dalla Chester University la validazione dei corsi interni validi ai fine del conseguimento di Titoli di laurea inglesi;
- ❖ Ha promosso e contribuito alla realizzazione di convegni, mostre ed esposizioni nel campo del design di rilevanza internazionale;
- ❖ Sono stati erogati servizi educativi finanziati con borse di Studio Estere.

Gli Obiettivi futuri di The Florence Institute of design International prevedono di:

- Confermare la certificazione qualità secondo la nuova Norma ISO 9001/2015;
- mantenere l'accreditamento presso la Regione Toscana;
- valutare l'opportunità di partecipare a bandi pubblici nel campo della formazione e realizzare convenzioni con Enti Pubblici e Privati;
- incrementare il numero di allievi di almeno il 5%;
- Mantenere, incrementare e consolidare forme di collaborazione con istituti universitari esteri;
- continuare nell'opera di promozione e realizzazione di mostre, convegni ed esposizioni nel campo del design di livello nazionale e internazionale.
- Instaurare collaborazioni con aziende italiane ed estere per realizzare progetti formativi rivolti alle aziende.
- Incrementare le azioni di marketing rivolte al mercato italiano.

I metodi adottati per attuare una efficace politica per la qualità sono l'analisi, la progettazione, la definizione e la verifica dei processi lavorativi in una logica di miglioramento permanente.

La Direzione delega il Responsabile della Qualità alla gestione del Sistema Qualità, affinché, interagendo con i fornitori, personale interno, utenti ed Ente di Certificazione possa garantire che il Sistema Qualità sia orientato a soddisfare i requisiti espressi e taciti della propria utenza e al miglioramento continuativo.