

POLITICA DELLA QUALITA'

The Florence Institute è una scuola internazionale di design italiano che offre un'ampia gamma di corsi a livello accademico e master. Specializzato in Graphic Design, Arredamento d'interni ed Architettura, l'istituto ospita studenti provenienti da tutta Europa e dal resto del mondo.

The Florence Institute of Design International, Società certificata ISO 9001:2008 in data 15/02/2010, individua nell'adozione di un SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA', conforme alla norma ISO 9001:2008, lo strumento utile al perseguimento di una politica volta al consolidamento di un rapporto positivo tra l'utente e l'organizzazione, ponendo al centro della propria attenzione il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei destinatari della propria attività.

La linea strategica di base dell'organizzazione nell'ottica della qualità si articola sui seguenti valori:

- Contatto continuo con il cliente per capirne le esigenze ed aiutarlo a raggiungere i suoi obiettivi primari;
- Attenzione continua all'evoluzione del mercato del lavoro, all'evoluzione tecnica e ai mutamenti nella domanda del consumatore finale di servizi e prodotti dei settori del Design e dell'architettura per adeguare gli obiettivi formativi agli input esterni;
- Attenzione continua all'evoluzione normativa del settore architettonico e del design per conformare gli obiettivi formativi ai requisiti cogenti;
- Sviluppo delle risorse umane interne, sia per la valorizzazione delle attitudini personali, sia per l'accrescimento di conoscenze e competenze professionali, finalizzate al miglioramento dell'efficienza del servizio al Cliente;
- Perseguire il miglioramento continuo della qualità dei propri servizi, analizzando periodicamente la conformità della struttura alla politica per la qualità;

Quest anno, conformemente agli obiettivi prefissati, The Florence Institute of Design International ha ottenuto i seguenti risultati:

- ❖ Ha mantenuto la certificazione EN ISO 9001:2008 nel campo della progettazione ed erogazione servizi formativi;
- ❖ E' stato mantenuto l'accreditamento presso la Regione toscana per la realizzazione di corsi riconosciuti e finanziati e superata positivamente la verifica in loco;
- ❖ E' stato incrementato il numero di allievi;
- ❖ Sono stati effettuati investimenti in nuove apparecchiature elettroniche e nuovi software;
- ❖ E' stato ottenuto un livello più che soddisfacente del fatturato con un sensibile incremento rispetto all'anno precedente;
- ❖ Sono state consolidate le forme di collaborazione in essere con istituti esteri consistenti nella realizzazione di erogazione di corsi di studio a favore di allievi meritevoli di istituti universitari stranieri e sono state avviate nuove forme di collaborazione;
- ❖ Sono stati erogati servizi educativi finanziati con borse di Studio Estere;

Gli Obiettivi futuri di The Florence Institute of design International prevedono di:

- Mantenere la certificazione qualità, secondo la Norma ISO 9001:2008;
- mantenere l'accreditamento presso la Regione Toscana;
- Valutare l'opportunità di partecipare a bandi pubblici nel campo della formazione;
- incrementare il numero di allievi di almeno il 5%;
- incrementare e consolidare forme di collaborazione con istituti universitari esteri.
- incrementare la dotazione degli spazi destinati all'attività di formazione e all'attività amministrativa.

I metodi adottati per attuare una efficace politica per la qualità sono l'analisi, la progettazione, la definizione e la verifica dei processi lavorativi in una logica di miglioramento permanente.

La Direzione delega il Responsabile della Qualità alla gestione del Sistema Qualità, affinché, interagendo con i fornitori, personale interno, utenti ed Ente di Certificazione possa garantire che il Sistema Qualità sia orientato a soddisfare i requisiti espressi e taciti della propria utenza e al miglioramento continuativo.